

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	12	2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	9		2
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	11	5	4
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	8	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	5	5
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6		1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	8	3
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9	1	2
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	21	3		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	11	1	2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	17		5
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24			
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2		

《ご意見と応え・報告》

1について

- ・見る機会が無いのでどちらとは言えない。
- ・事業所自体は狭いかもしれないが、体育館等での活動もあるので大丈夫だと思う。

〈応え〉

- ・長期休暇中は社会資源の活用を考えています。
- ・年数回パドルでの行事の際は、狭い部屋の中利用児童さんが周りの事を考えて座ってくれたりしています。

2について

- ・専門性については？の部分もある。
- ・その子の行動が障がいから起きている事を理解しているか、障がいから出る行動を理解しようとしてくれないと虐待に繋がると思う。(こちらの事業所は大丈夫だと信じている)
- ・障がい者と関わった事の無い支援員の理解はどうしているのか？

〈応え〉

- ・肢体不自由の研修は年4回、理学療法士の方依頼して利用児童・生徒さんをモデルに行っています。発達障がいは自立支援協議会主催やK-ABC研修参加、本の読み合わせケース研究会を開いて学び合います。
- ・月1回のスタッフ会議に個人ケース検討会をして、対応の疑問を話し合い勉強しています。

3について

- ・庭から玄関が大変そうだと感じた。
- ・最近の様子は分からないが、以前はバリアフリー化されていなかった。

〈応え〉

- ・貸家の為バリアフリーは限界があります。身長・体重などの成長でパドルで過ごす事の限界も感じています。パドル・アイビス・グースの交流・連携をしてグースへ移行も考えます。環境の変化、新しいスタッフとの出会いも必要と考えています。

6について

- ・まだ、その活動に参加できていない。

〈応え〉

- ・喬木村主催の児童クラブ交流が年に1回企画されます。又ご案内致します。

10について

- ・保護者会の存在を知らなかった。

〈応え〉

- ・保護者会はありません。強い要望があれば考えていかなければと思っています。

11について

- ・苦情は出ているのでしょうか？
- ・苦情があった場合、どのような対応をするのか分からない。
- ・親も子供も苦情はありません。
- ・食事をする機会にはマナーや量など気を配ってほしい。

〈応え〉

- ・要望には答えているつもりですが、叶っていない方がございましたら声を大きく言って下さい。
- ・苦情対応マニュアルはあります。第三者委員会の存在も需要事項に記載されています。
- ・社会体験での食事マナー、おやつの量など加減は出来ているつもりですが、個別対応しますのでお知らせください。

16について

- ・訓練が行われているか分からない。

〈応え〉

- ・地震の避難訓練は半年に1度行っています。
- ・大雨・大雪の連絡網伝達訓練、火災の避難訓練が出来ていません。今年度計画致します。
- ・送迎時被災の場合、送迎ルート沿いの避難場所の確認、避難所マップの作製を予定しています。

17について

- ・とても楽しみにしている。

18について

- ・長期休みには午後4時頃まで利用できるありがたい。
- ・適切な対応をしてもらっている。
- ・いつも思いやりに満ちた支援をありがとうございます。
- ・回数少ないですが、利用した時は丁寧にみてもらえてありがたい。

〈応え〉

- ・長期休み、時間外の利用の希望にはできる限り応えたいと思っています。お知らせください。