

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	8	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8		1
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	5	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	9	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2		
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2		

《ご意見と応え・報告》

1について

- ・重心でお布団がぎゅうぎゅうの時がある。人数が多い日は賑やかですが少し狭いように感じます。

〈応え〉

- ・改築を考えています。

2について

- ・同じ障害でもその子その子で個性（特性）が違うので考えて対応、支援していただいていると信じ

〈応え〉

- ・ありがとうございます。

6について

- ・パドルに通っている子どもたちだけでも異年齢であったり、豊かな交流をさせて頂けていると感じ

〈応え〉

- ・一人ひとり個性も違うため、日々豊かな交流が来ています。

8について

- ・連絡帳を作って頂きありがとうございました。

10について

- ・子ども同士で中の良いお家の方と話ができる場があったら教えてください。
- ・父母会いいですね！
- ・コロナ禍以前は、そのような機会を作って頂けていました。
- ・コロナ禍だったたね仕方がなかったと思うが今後は5類になったので保護者同士の交流したいです

〈応え〉

- ・状況をみながら、先輩保護者、本人の皆さんの話を聞く機会を計画していきたいです。

14について

- ・注意して頂いていると思います。

15について

- ・マニュアルを家庭にも配布していただけると安心です。

〈応え〉

- ・事業所のお便りに季節ごと想定される災害時の対策などを掲載できればと考えております。

17について

- ・とても楽しみにしているのがよく分かります。
- ・いつも楽しみにしています。

18について

- ・いつもありがとうございます。

ています。

いま

。

