

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8	2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	4		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	8	1
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	7	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	1	1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5		
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	20	3		

## 《ご意見と応え・報告》

### 1について

・重心が多い日は足の踏み場がなくなる位になる。

〈応え〉

・改築を考えています。

### 2について

・現場にいないのでわかりません。

〈応え〉

・職員配置については国の基準を満たしています。

専門性については研修などを通して、共通の支援ができるよう努めています。

### 3について

・車から玄関まですてきですが、車イスなど大変そうです。

〈応え〉

・改築を考えています。

### 6について

・障害のない子どもとの交流はないですが、様々な年齢の子どもたちと関わりが持てているのがありがたいです。

・コロナ対応で大変ですね。交流はできるようになったらお願いします。

〈応え〉

・以前は喬木村主催の交流会があり参加していました。機会があれば、また参加したいと思っています。

・同じ法人内の放課後等デイサービスとは行き来をして交流しています。

### 10について

・他保護者の方と話をできた事はありません。

・今はコロナ禍の為ないだけで以前はその機会を作っていました。

〈応え〉

・状況をみながら、先輩保護者、本人の皆さんの話を聞く機会を計画していきたいです。

### 13について

・おたより楽しみにしています。

### 15について

・感染症マニュアルありがとうございます。

### 17について

・明日はパドルに行くよ、と声をかけるとニコツとしてくれます。

### 18について

・本人の意思確認ができない