

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	13	6	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22	3	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	6	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3		1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	11		2
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2		

《ご意見と応え・報告》

11について

・もう少し広い場所がいい。

〈応え〉

・検討中です。

18について

・長期休みが困る。1人で留守番や、子供だけで留守番が増えている。

〈応え〉

・長期休みのご利用に関しては、全てのご利用者様が平等に利用して頂けるように日程調整させて頂くことがございますのでご協力をお願い致します。

また、当事業所のみならず他事業所との併用、サービスの情報など提供致しますのでご相談下さい。

18について

・看護師さんがもっと増えて、利用回数をもっと増やしてもらえるとありがたいです。長期休みの時など。

〈応え〉

・1名増員はしましたが、利用回数につきましては努力していきたいと思っております。