

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	5	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	9		1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	9	8	5
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	4		1
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	5	1	1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	4	2
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	6		1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4		2
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	1	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	8	3
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8		3
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	7		1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5		1
	14	個人情報に十分注意しているか	21	4	1	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	3	2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	16		2
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		1
	18	事業所の支援に満足しているか	20	5		1

## 《ご意見と応え・報告》

### 1について

- ・人数の割にスペースが狭いかと思います。
- ・もう少し広い方が・・・と思いますが家庭的で暖かさもあり、不満ではないです。
- ・もう少し広い場所があるとよい。
- ・もう少し広くてもいいかと思いますが、少しごちゃごちゃした感じもあたたかくていいと思います。

### 〈応え〉

- ・広さにつきましては今後検討していきたいと思っています。

### 2について

- ・看護師さんがもっと多いとありがたいです。
- ・男性スタッフさんがいるとさらに良い。

### 〈応え〉

- ・看護師につきましては年度途中で1名増員いたしました。
- ・男性スタッフにつきましては募集を考えております。

### 3について

- ・段差が多く、アプローチも石があつたりで危ないと思う。
- ・体が大きくなると、道からだっこで入るので、少し大変そうだと思います。

### 〈応え〉

- ・バリアフリー化は今後検討していきたいと思っています。

### 6について

- ・わかりません

### 〈応え〉

- ・喬木村児童クラブとの交流会に参加しました。

### 7について

- ・負担額が月によって違うのがよくわからない。

### 〈応え〉

- ・事務担当から説明をさせていただきました。

### 12について

- ・連絡帳がいつも丁寧でありがたいです。

### 14について

- ・自分が話していない情報が勝手に知られてて他の親にも知られている事がとても嫌です。

### 〈応え〉

- ・個人情報の取扱いにつきましては慎重に対応するよう気をつけていきます。

### 15について

- ・地震などの時にどのように行動する事になるのか個別に事前に決めてあると安心です。  
普段利用する時間を超えて帰れない状況になってしまった時、どうするか、など。

### 〈応え〉

- ・非常災害対策計画を作成中です。送迎時等についてもマニュアルを作成中です。  
各御家庭と避難所等を確認しながら進めていきたいと考えています。

### 16について

- ・参加したことがないのでわからない

### 〈応え〉

- ・地震時の身の守り方、備蓄品のチェック、徒歩にて施設周辺の安全確認等を定期的に行っています。

### 18について

- ・看護師さんがもっと増えて、利用回数をもっと増やしてもらえるとありがたいです。長期休みの時など。

### 〈応え〉

- ・1名増員はしましたが、利用回数につきましては努力していきたいと思っています。